

西日本を中心とした大雨に伴うお問い合わせの集中による  
故障受付「113」等のつながりにくい状況について

9月4日から発生している西日本を中心とした雷雨の影響により、現在、NTT西日本エリアで大規模な通信影響は発生しておりませんが、お問い合わせが集中しているため、故障受付「113」等が大変混み合っております。ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけしております。

雷雨で停電していたお住まいが復電した後に、インターネットやひかり電話等がご利用頂けない場合は、ご利用のNTT機器の電源を再起動頂くと回復する場合がございますので、お問い合わせの前にお試ください。

なお、ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせについては、電話以外にWEBでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご活用ください。

ひかり電話やフレッツサービスに関する故障・問い合わせ:

[https://www.west-frc.com/frct/to1410h\\_inp](https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp)

1. 発生事象

故障受付「113」等にお客さまの電話が大変つながりにくい状況

2. 対象範囲

NTT西日本エリア全域

3. 対象のお問い合わせ先電話番号

(1) 加入電話の故障に関するお問い合わせ先

局番なしの『113』 ※携帯電話・PHSからは0120-444-113

(2) ひかり電話・フレッツサービスの故障に関するお問い合わせ先

0120-248-995

4. 通信影響について

現時点において、局地的大雨が影響と想定される大規模な通信設備の故障は発生しておりません。