

台風24号及び台風25号による通信サービスへの影響について(第13報)

台風24号及び25号の影響により、土砂崩れや飛来物等で通信ケーブルやお客様宅への引き込み線の切断等が発生し、電話やインターネット通信等をご利用できない状況が、台風が通過したエリアの一部で継続しております。

現在、お客様宅内設備を含むすべての回復については、西日本全域からの応援派遣も含め故障修理班を増員するなど、10月下旬の回復をめざし、総力を挙げて進めてまいります。ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしております。

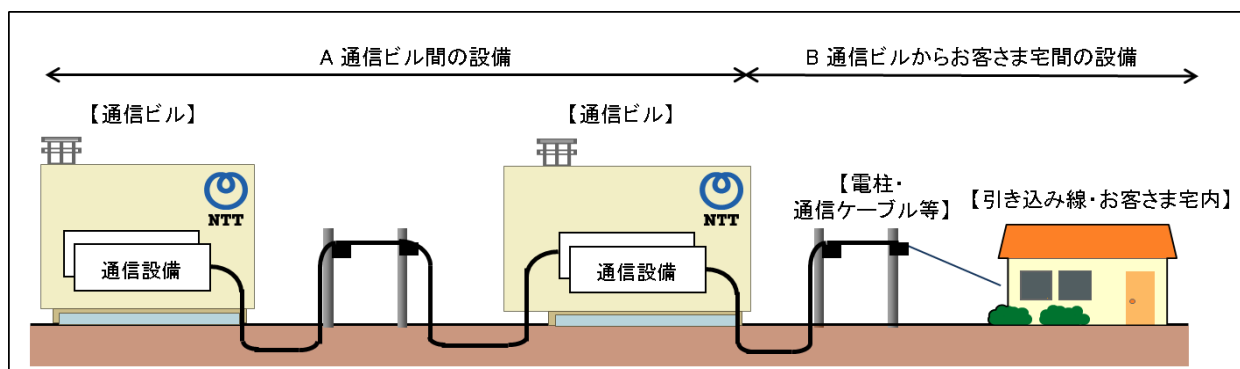
現在、故障申告やお問い合わせの電話が非常に込み合っております。WEBでのお問い合わせ等も受け付けておりますので、ご活用ください。

ひかり電話やフレッツサービスに関する故障・問い合わせ:

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

1. 通信サービスの状況

現在、台風による通信ビル間の故障(下図 A)は発生しておりません。通信ビルからお客様宅までの通信設備(下図 B)復旧作業を全力で進めております。



台風の通過したエリアのうち、特に被害の大きな沖縄県・鹿児島県・宮崎県・静岡県で多くの故障申告をいただいております。西日本の他エリアからも応援を派遣し、早期の復旧に努めております。

(10月8日 17:00時点)

対象エリア	故障申告数		回復件数		残件数	
		対前報比		対前報比		対前報比
沖縄県	6,040	+778	825	+266	5,215	+512
鹿児島県	3,218	+292	1,203	+214	2,015	+78
宮崎県	1,687	+156	1,010	+179	677	▲23
静岡県	3,815	+494	1,744	+301	2,071	+193

※対前報比は前回お知らせ(10月6日時点)からの差分

2. 各種支援措置

避難所への通信手段の確保

一部の避難所等には特設公衆電話^{※3}が事前設置されております。

詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※ 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.htmlを参照願います。

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHS からもご利用いただけます)

WEB での故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

※一般のお客さまからの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311