

報道発表資料

(第3報 23:45 現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年9月30日
NTT西日本

台風24号による通信サービスへの影響について(第3報)

台風24号の影響により、一部エリアにおいて、電話やインターネット接続等の通信サービスがご利用いただけない状況が発生しております。ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けしております。

西日本エリア全域で電柱・通信ケーブル等の被害が出ていることが想定されます。明朝より各エリアにて設備パトロールを実施して状況を把握した上で、速やかに復旧作業を進めて参ります。

1. 通信サービスの状況

以下のエリアにおいて、通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

(1) 影響エリア及び回線数

対象エリア※1	加入電話等	(再)フレッツADSL	フレッツ光等	(再)	専用線
				ひかり電話	
鹿児島県	<u>1,210</u>	490	200	140	<u>120</u>
宮崎県	120	-	-	-	10
京都府	<u>80</u>	-	-	-	<u>30</u>
西日本エリア合計	<u>1,410</u>	<u>490</u>	<u>200</u>	<u>140</u>	<u>160</u>

※1 影響エリアの詳細は【別紙1】を参照ください

上記エリア以外でも、土砂崩れや飛来物等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

(2) 復旧見込

以下のエリアについてはサービス回復しております。

その他のエリアについても可能な限り早急な復旧に向け取り組んでまいります。

対象エリア※1	加入電話等	(再)フレッツADSL	フレッツ光等	(再)	専用線
				ひかり電話	
鹿児島県	<u>160</u>	-	-	-	<u>20</u>

※1 エリアの詳細は【別紙1】を参照ください

2. 各種支援措置

(1) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、大阪府の一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-7.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/09/dospotwi-fi-9.html>

(2) 避難所への通信手段の確保

今後、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※2}／Wi-Fi^{※3} の設置を進めてまいります。なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※2 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※3 ISP事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆Wi-Fiサービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

3. その他

(1) 通信サービスの開通工事等の延期

一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

(2) 停電の影響

一部地域で停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて通信サービスの提供に努めておりますので、お客様にて給電設備がある場合には、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がないお客様におかれましては、【別紙 2】のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなりますので、ご理解いただきますようお願い致します。

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

※一般のお客さまからの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室
電話(06)4793-2311

【別紙 1】

(1) 影響エリアの詳細

以下のエリアで通信サービスがご利用できない状況となっております。

対象エリア		加入電話等	フレッツ光等		専用線
			(再)フレッツADSL	(再)ひかり電話	
鹿児島県	大島郡伊仙町の一部	520	130	-	30
	大島郡天城町の一部	-	270	-	40
	大島郡瀬戸内町の一部	230	-	-	30
	大島郡大和村の一部	190	40	-	10
	大島郡宇検村の一部	270	50	200	140
宮崎県	宮崎市高岡町の一部	120	-	-	10
京都府	京都市左京区の一部	80	-	-	30

(2) 復旧状況について

以下のエリアについてはサービス回復しております。

対象エリア		加入電話等	フレッツ光等		専用線
			(再)フレッツADSL	(再)ひかり電話	
鹿児島県	霧島市隼人町の一部	160	-	-	20

【別紙 2】

停電に伴う通信サービスへの影響について

停電発生時には、以下のとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなります。ご注意をいただきますようお願い致します。

1. 通信サービスへの影響

停電中は、お客様にて給電設備がない場合、発着信または接続ができなくなる主なサービスは、以下のとおりです。

(1) 電話系のサービス

- ・ ひかり電話
- ・ INSネット
- ・ 加入電話の一部^(注1)

(注1) ご家庭やオフィスの電源コンセントへ接続してご利用いただいている電話については、ご利用いただけない場合があります。(コードレスホン、FAX、ビジネスホン、PBX(構内交換機)等)

(2) インターネット系のサービス

- ・ フレッツ光
- ・ フレッツ・ADSL
- ・ フレッツ・ISDN
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス 等

(3) 映像系のサービス

- ・ フレッツ・テレビ

(4) ビジネス系のサービス

- ・ ビジネスイーサ
- ・ 専用線
- ・ フレッツサービスをアクセスラインとする付加サービス

2. 停電中の通信手段について

停電対象エリアにお住まいの方で、停電により、電話系のサービスのご利用ができない場合は公衆電話^(注2)、携帯電話等、他の通信手段をご利用ください。

(注2) 停電時においては、テレホンカードによる通話はご利用いただけません。なお、硬貨による通話についても、グレーの公衆電話機においては、内蔵バッテリーが枯渇した場合は、ご利用いただけません。(緊急通報はご利用可能です。)

3. その他

- ・ 停電復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。
- ・ PBX 及びビジネスホンについては、停電になる前に電源を切り、給電開始後に電源を再投入することをお勧めします。(装置内に保有するバッテリーが枯渇し、放電された状態となり、再度電源を投入しても起動しない恐れがあるため)