

報道発表資料

(第10報 12:00現在)

※下線部分が第9報からの変更箇所です。

2018年7月8日
N T T 西 日 本

大雨による通信サービスへの影響について(第10報)

1. 通信サービスの状況

現在発生している大雨の影響等により、西日本の一部エリアで以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

* ただし、お客様宅への引込線の断線等により、上記エリア以外においても電話やインターネットがご利用できない場合があります。

(1) 影響回線数及びエリア

西日本の一部エリアで以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

● 総影響回線数(電話サービス・インターネットサービス): 約17,200回線^{※1}

・電話サービス: 約15,200

・インターネットサービス: 約7,300

※1 1回線でインターネットサービスと電話サービスを併用されている場合があるため、電話サービスとインターネットサービスの影響数の合計が総影響数と同値にはなりません。

府県	市町村等	サービスへの影響等 (現在把握しているもの。今後、変動することがあります)		発生原因
		種別	回線数	
兵庫県	丹波市上久下地区の一部	フレッツ光等 (ひかり電話等)	60 (45)	確認中
広島県	東広島市黒瀬町の一部	加入電話等 (フレッツ・ISDN)	4,200 (30)	ケーブル故障
		専用線等	30	
	呉市安浦町、川尻町、音戸町、警固屋、天応宮町の一部	フレッツ・ADSL	260	ケーブル故障
フレッツ光等 (ひかり電話等)	<u>3,700</u> <u>(3,000)</u>			
専用線等	<u>580</u>			
岡山県	倉敷市真備町の一部	加入電話等(フレッツ・ADSL/ISDN)	3,100 (80)	通信ビルの水没
		フレッツ光等 (ひかり電話等)	2,900 (2,200)	
		専用線等	50	
愛媛県	大洲市八多喜町、森山地区の一部	加入電話等	1,600	通信ビルの水没
		専用線等	40	

	西予市城川町、野村町、宇和町の一部	加入電話等	1,100	通信ビルの水没、
		専用線等	10	電源枯渇
	宇和島市吉田町の一部	フレッツ・ADSL	240	装置故障

(2) 電源枯渇の可能性について

以下のエリアについては停電が発生しており、通信設備を予備電源にて稼働させておりますが、今後復電が行われず、かつ現地へのアクセスができずに予備電源(バッテリー)が枯渇した場合、インターネットや電話や使えなくなる可能性があります。

現地へのアクセスができ次第、復旧作業を進めます。

府県	市町村等	予備電源の枯渇予定	対応状況
広島県	呉市音戸町の一部	7月8日 19時20分頃	対応中

(3) 復旧状況について

以下のエリアについては復旧しております。

なお、その他のエリアについても今後、現地の安全が確認でき次第、速やかに復旧作業を進めてまいります。

府県	市町村等	サービスへの影響等	
		種別	回線数
岡山県	真庭市北房町の一部	フレッツ光等 (ひかり電話等)	1,560 (1,410)
愛媛県	宇和島市日振島	加入電話等	160
高知県	高知県全域	フレッツ光等 (ひかり電話等)	最大99,700 (最大65,400)
		フレッツ・ADSL/ISDN	最大8,700
高知県	安芸郡馬路村の一部	加入電話等	82
		専用線等	8
広島県	呉市郷原町、豊町、豊浜町の一部	加入電話等	3,400
	江田島市の一部	加入電話等	3,600

*復旧後に通信ができない場合は、一旦通信機器等の電源を切ってから、再度電源を入れると回復する場合があります。

2. 各種支援措置

(1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

大阪北部地震より引き続き、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」を使用いただけます。

- ① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、大阪府と京都府、兵庫県、岐阜県、広島県、岡山県、鳥取県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県の一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-4.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/07/dospotwi-fi-5.html>

(3) 避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※2}／Wi-Fi^{※3} の設置を進めております。なお、一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されております。詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※2 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※3 ISP 事業者（インターネット・サービス・プロバイダー）等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆 Wi-Fi サービスです。（利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。）

3. その他

- 一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。
- 一部の地域では停電となっておりますが、NTT西日本の設備は予備電源にて稼動しており、給電設備があるお客様は、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がない場合は、一部の通信サービスがご利用できなくなります。

（本件に関する報道機関からのお問い合わせ先）

※一般のお客様からの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室
電話(06)4793-2311

（一般のお客様からの問い合わせ）

■加入電話に関する問い合わせ
局番なしの「113」

ひかり電話・携帯電話・PHS からは0120-444-113

■ひかり電話やフレッツサービスに関する問い合わせ

0120-248-995

※携帯電話・PHS からもご利用いただけます