

【災害影響】令和5年台風第6号による鹿児島県大島郡徳之島町・天城町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（第27報：8月10日午前8時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、鹿児島県大島郡徳之島町・天城町の一部エリアのお客さまにおいて、令和5年台風第6号の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

鹿児島県大島郡徳之島町・天城町の一部エリア：2023年8月10日(木) 午前8時2分頃から継続中

2. 影響エリアおよび対象サービス

下記「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）により、以下のエリアにおいて通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

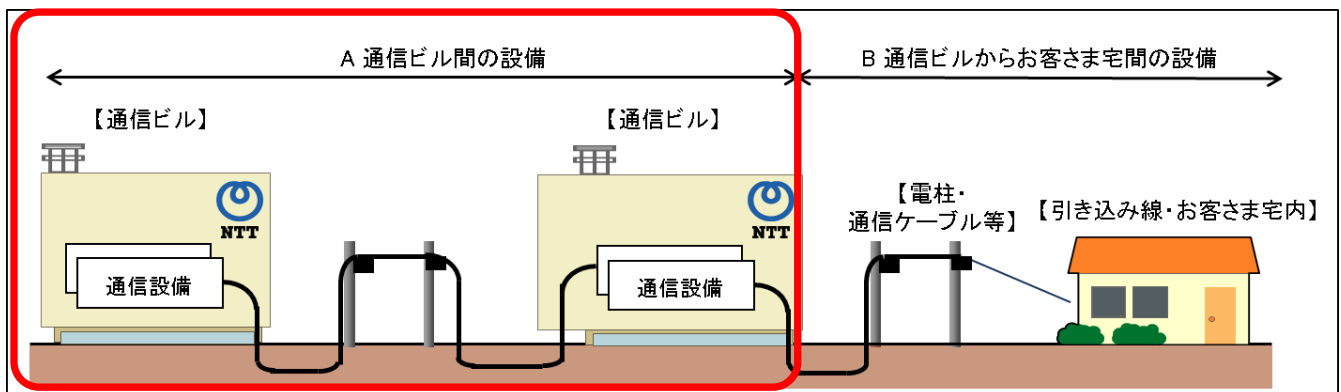
(単位：回線)

対象エリア		光アクセスサービス	(再) ひかり電話	固定電話 (加入電話・INS ネット)	
				(再) フレッツ・ADSL	
鹿児島県	大島郡徳之島町・天城町の一部エリア	0	0	940	110

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

※「B 通信ビルからお客さま宅間の設備」については、飛来物等で、通信ビルからお客さま宅間の通信設備が被災（電柱からお客さま宅へ引き込んでいる回線の切断等）していることにより、通信サービスがご利用できない場合がございます。

通信サービスの設備イメージ



■通信サービスの影響エリアマップは下記ホームページにてご確認ください。

<https://u-see-map.ntt-west.co.jp/>

3. 復旧見通し

確認中

4. 原因

台風の影響による通信ビル間の設備の被災（故障） ※詳細確認中

5. お客さまへのご案内

・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

■各種支援措置

各種支援措置の最新の状況については以下をご参照ねがいます。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

6. お問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。