

【災害影響】令和5年台風第6号による故障修理・開通工事の状況について

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、令和5年台風第6号による暴風・大雨等の影響により、故障修理・開通工事等において、通常よりも対応までの期間をいただく状況となっております。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけしております。

主な影響については以下のとおりです。

1. 故障修理について

一部のお客さまについては通常よりも対応までの期間をいただく状況となっております。台風通過後、順次、通信ビルからお客さま宅間の設備における被災状況の確認、および故障修理の対応を進めてまいります。

通信ビルからお客さま宅間の設備における被災状況や、故障修理対応までの期間についても別途お知らせいたします。

2. 開通工事等について

一部のお客さまについては通信サービスの開通工事等を延期させていただきます。

開通工事を実施いただけなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

3. その他

令和5年台風第6号の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置については以下URLより最新の状況をご確認ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

4. お問い合わせ

■ WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。