

【災害影響】令和5年台風第6号による鹿児島県、沖縄県の一部エリアにおける通信サービスへの影響について～非常用電力の枯渇のおそれによる影響の見通し～（第7報：8月4日午後3時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、令和5年台風第6号の影響により停電が発生し、鹿児島県、沖縄県の一部エリアにおけるNTT西日本の通信設備について、当社の通信ビルに設置している蓄電池や発電発電機に加え、移動電源車等の運用を含め、非常用電源にて通信サービスを提供しております。

今後、商用電源が復旧せず、非常用電力も枯渇した場合、電話やインターネット等の通信サービスが、お客さまによりご利用いただけなくなる可能性があります。

※光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用いただけなくなる可能性があります。

※電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報もご利用できなくなります。

エリアごとの非常用電力枯渇の見通しは、以下のマップにてご確認ください。

今後、停電が長引き影響が拡大する場合には順次お知らせします。

※なお、記載の情報は見通しであり、時間が前後する場合がございます。


※お客さま宅にて停電が発生した場合、復電後に電話やインターネットが一時的にご利用できない場合がございます。その際は、通信機器等の再起動が電源のON/OFFをお試しください。

■別紙

非常用電力枯渇見通しのマップ


「鹿児島」



	非常用電源で通信サービスを提供している地域
鹿児島県	大島郡与論町 の一部


「沖繩」



 非常用電源で通信サービスを提供している地域	
沖縄県	名護市、国頭郡今帰仁村、国頭郡国頭村、国頭郡恩納村、国頭郡宜野座村、国頭郡金武町、島尻郡伊是名村 の一部

「 沖縄 」



 非常用電源で通信サービスを提供している地域	
沖縄県	うるま市、南城市、糸満市、国頭郡恩納村、国頭郡宜野座村、国頭郡金武町、島尻郡八重瀬町 の一部

「沖縄」



非常用電源で通信サービスを提供している地域	
沖縄県	島尻郡渡嘉敷村、島尻郡座間味村 の一部