

## 報道発表資料

(第2報 午後9:45 現在)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年 7月 22日  
西日本電信電話株式会社

【障害発生】三重県の全域のエリアで通信サービスがご利用できない状況について（7月22日午後9時45分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、三重県の全域のエリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます

### 1. 日時

2023年7月22日(土) 午後9時11分頃から継続中

### 2. 影響エリア

三重県の全域のエリア

### 3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト、ひかり電話等 含む）

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

### 4. 復旧見通し

確認中

### 5. 原因

三重県の全域のエリアにおける通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

### 6. お客さまへのご案内

・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

・インターネットは、携帯電話によるデータ通信など、公衆フリーWi-Fiをご利用くださいますようお願いいたします。

### 7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。