

報道発表資料

(第2報 午後11:55 現在)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年 7月 4日
西日本電信電話株式会社

【復旧】沖縄県の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について（7月4日午後11時55分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、沖縄県の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしてありましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年7月4日(火) 午後10時54分頃から2023年7月4日(火)午後11時37分

2. 影響エリア

沖縄県 那覇市、浦添市、宜野湾市の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・ひかり電話発信から加入電話の通話がご利用できない状況が発生してありました。

※なお、加入電話の発信には影響はございませんでした。

※光コラボレーション事業者が提供するひかり電話発信から加入電話の通話についてもご利用できない状況が発生してありました。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっておりました。

4. 復旧日時

2023年7月4日(火)午後11時37分

5. 原因

電話用の通信設備の故障

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。