

報道発表資料

(第3報 午後1:00 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年 5月 25日
西日本電信電話株式会社

【障害発生】大阪府の一部エリアで固定電話サービスがご利用しづらい状況について (5月25日午後1時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、大阪府の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、固定電話サービスがお客さまによりご利用しづらい状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年5月25日(木) 午前10時26分頃から継続中

2. 影響エリア

大阪府の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・加入電話、INSネット

の着信について、お客さまによりご利用しづらい状況が発生しています。

なお、固定電話サービスの発信、インターネットサービスへの影響はありませんでした。

4. 原因

確認中

5. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995 (携帯電話からもご利用いただけます)

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。