

報道発表資料

(第2報 12:00 現在)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2023年 5月 25日
西日本電信電話株式会社

【障害発生】大阪府の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (5月25日午前12時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、大阪府の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年5月25日(木) 午前10時26分頃から継続中

2. 影響エリア

大阪府の一部エリア

3. 対象サービスと影響

・加入電話、INSネット

等がお客さまによりご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

4. 原因

確認中

5. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。