

## 報道発表資料

(第1報 11:15 現在)

2023年 5月 25日  
西日本電信電話株式会社

【障害発生】通信サービスがご利用できない状況について（5月25日午前11時15分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。

お客様には多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2023年5月25日(木) 午前10時26分頃から継続中

### 2. 影響エリア

確認中

### 3. 対象サービスと影響

確認中

※緊急通報もお客様によりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっております。

### 4. お客様へのご案内

- ・緊急通報などの通話は、携帯電話、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

### 5. お問い合わせ

#### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

#### ■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

#### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。