

システムメンテナンスに伴う、お客様サービスの開通工事実施日の再調整について

当社では、社内システムのメンテナンスに伴い、お客様からお申込みをいただいたフレッツ光サービス(光コラボレーション事業者が提供する光サービスを含む)、専用線(光)サービスにつきまして、2021年5月8日(工事担当がお客さま宅に伺わない無派遣工事は5月10日)より5月20日まで、開通工事が実施できない旨お知らせしておりましたが、システムメンテナンスの作業延長に伴い、5月21日以降に工事を実施させていただく予定の一部のお客様につきまして、再度工事実施日の調整をさせていただく必要があることが判明いたしました。

また、接続事業者様にご提供している加入ダークファイバ等についても同様の事象が発生することが判明いたしました。

このような事象が発生し、当社サービスのお申込みをいただいているお客様及び当社設備をご利用いただいている接続事業者様には、多大なご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。また、当社のお客様、お取引先の皆さま、ならびに当社に関係する全ての皆さまに多大なご迷惑、ご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、再度工事実施日の調整をさせていただく必要があるお客様及び接続事業者様につきましては、お申込み時にお伺いしておりますご連絡先へ、順次、当社営業担当者よりご連絡させていただきます。

当社として、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、本事象の一日でも早い回復、また再発防止に向けて取り組み、皆さまからの信頼回復に努めてまいります。

※記載している情報は、公表日時点のものです。

※現時点では、公表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。